Como você está gerenciando os seus assinantes?

Descubra a **solução perfeita** para sua operadora de TV por assinatura, telefonia ou internet! Aumente a **eficiência** e a **satisfação do cliente** com nossa **solução sob medida**.

Módulo Comercial

Configure e garanta o cumprimento das **regras comerciais** da sua empresa de forma **ágil** e **eficiente**. Isso inclui a definição de **dependências inclusivas e exclusivas** entre produtos, bem como o **tratamento automático** e **personalizado** de promoções.

Módulo Financeiro

Otimize seus processos de **faturamento** e **cobrança** com nossa solução. Realize o **parcelamento** automático de **dívidas**, envie **faturas por e-mail**, estabeleça **descontos automáticos** por tipo de cobrança e faça **reajustes contratuais** com facilidade.

Módulo Técnico

A solução oferece **recursos automatizados** de **mediação** e provisionamento de **equipamentos**, registrando o **uso dos serviços** e disponibilizando ou indisponibilizando conforme necessário. Além disso, a solução é capaz de **integrar redes** de tecnologias diferentes.

Módulo Atendimento

Nossa solução oferece uma **centralização do SAC**, além de rotinas comuns aos sistemas de atendimento. Isso permite manter atendimentos abertos e identificar **problemas de rede** diretamente no assinante, incluindo **nodes**, **amplificadores** e **fontes**.

Módulo Relatórios

Controle os diversos **processos operacionais** da sua empresa de forma fácil e **visual** com nossos **relatórios**. Tenha acesso às informações **comerciais**, **financeiras** e **técnicas** em tempo real, facilitando a tomada de decisão e **melhorando o desempenho** da sua equipe.

Controle total e integrado de processos de **faturamento, cobrança**, tarifação, manutenção técnica e atendimento, com **robustez e flexibilidade**, absorvendo atualizações de forma ágil e econômica, **sem *downtimes* e retrabalhos**.

PCA 30

Solução aprovada pelas maiores operadoras de TV por assinatura, telefonia e internet do Brasil.

www.pca.com.br
(11) 2165 9600

Av. Paulista, 2028, Conj. 111 – 11º Andar
São Paulo/SP

Rua Santos Dumont, 79, Caixa Postal 235
São José do Rio Preto/SP

Entre em contato pelo e-mail contato@pca.com.br